

June 22, 2020

Dear Grant County neighbor,

We're excited to share with you that your address can now be connected to our fiber optic network as part of our Ancient Lake/White Trail project. To date, more than 60 people in the project area have called an independent Internet Service Provider to set up the final connection to the fiber network.

This overwhelming response, along with the current fiber requests of hundreds of other Grant County residents, reinforces the importance of our ongoing investment in providing fiber to homes throughout the county.

Because of the unprecedented demand for new fiber service during this time of pandemic, wait times are increased and we ask for your patience as we work to get you connected as quickly as possible. If you have already requested service through an independent internet provider, your wait could be up to six weeks. If you haven't signed up for service, we encourage you to contact an internet provider now (listed at www.grantpud.org/getfiber) to get into the queue.

We understand that six weeks is a long time to wait for fiber optic internet service, and we are working hard to shorten the wait time. We promise that your patience will be rewarded once you experience the speed and reliability that a fiber connection will provide you. If you have questions, please contact the internet provider of your choice and they will work with us to bring you service.

Thanks again for your patience.

Sincerely,

Russ Brethower, Senior Manager of Wholesale Fiber

22 de junio de 2020

Estimado vecino del Condado de Grant,

Nos entusiasma compartir con ustedes que ahora su dirección puede ser conectada a nuestra red de fibra óptica como parte de nuestro proyecto Ancient Lake/White Trail (Lago Antiguo/Camino Blanco). Hasta la fecha, más de 60 personas en el área del proyecto han llamado a un proveedor de servicios de Internet independiente para establecer la conexión final a la red de fibra óptica.

Esta abrumadora respuesta, junto con las solicitudes actuales de fibra de cientos de otros residentes del Condado de Grant, refuerza la importancia de nuestra continua inversión para proporcionar fibra a los hogares de todo el condado.

Debido a la demanda sin precedentes del nuevo servicio de fibra durante este tiempo de pandemia, los tiempos de espera se han incrementado y pedimos su paciencia mientras trabajamos para conectarlo lo más rápido posible. Si ya ha solicitado el servicio a través de un proveedor de Internet independiente, su tiempo de espera podría ser de hasta seis semanas. Si no ha solicitado el servicio, le sugerimos que se ponga en contacto con un proveedor de Internet ahora (indicado en www.grantpud.org/getfiber) para ponerse en fila.

Entendemos que seis semanas es mucho tiempo para esperar el servicio de Internet por fibra óptica, y estamos trabajando duro para acortar el tiempo de espera. Prometemos que su paciencia será recompensada una vez que experimente la velocidad y fiabilidad que una conexión de fibra le brindará. Si tiene preguntas, por favor contacte al proveedor de Internet de su elección y ellos trabajarán con nosotros para brindarle el servicio.

Le agradecemos su paciencia.

Atentamente,

Russ Brethower, Director General de Fibra al por mayor